

Gold fÃ¼r die Stadtwerke Gotha

Description

Stadtwerke Gotha erhalten erneut GÃ¼tesiegel â??TOP-Lokalversorgerâ?? â?? Fokus liegt auf regionalem Engagement und langfristigen Kundenbeziehungen

Umwelt und Nachhaltigkeit, regionales Engagement, Service und Transparenz: Nach diesen Kriterien vergibt das Energieverbraucherportal jÃ¤hrlich das GÃ¼tesiegel TOP-Lokalversorger. Die Stadtwerke Gotha sind in den Kategorien Strom und Gas ausgezeichnet worden.

In der Energiewirtschaft ist das Siegel â??TOP-Lokalversorgerâ?? eine begehrte Auszeichnung. Dirk Gabriel, GeschÃ¤ftsfÃ¼hrer der Stadtwerke Gotha GmbH, freut sich darÃ¼ber: â??Die Verleihung des Siegels von einem unabhÃ¤ngigen Portal, das nach strengen Kriterien bewertet, bestÃ¤tigt unser GeschÃ¤ftsmodell. Denn wir sind auf langfristige Kundenbeziehungen ausgerichtet.â?? Er spielt damit auf einzelne Energiediscounter an, die angesichts der steigenden Marktpreise die Versorgung ihrer Kunden eingestellt haben, um eigene ErtrÃ¤ge zu sichern. â??Gerade jetzt, wo einige Billiganbieter ihre Kunden buchstÃ¤blich auf die StraÃ?e setzen, wird deutlich, was in unserer Branche QualitÃ¤t bedeutetâ??, fÃ¼gt der GeschÃ¤ftsfÃ¼hrer an. Honoriert wurden nicht nur hervorragender Service und eine fundierte Kundenberatung, auch in Bezug auf die persÃ¶nliche Energiewende zu Hause durch Photovoltaik und Wallboxen, sondern auch das Engagement der Stadtwerke fÃ¼r soziale Einrichtungen, Kultur und

Sport in der Region.

Ã?kostrom, â??Gotha Gutscheinâ?? und Chatbot Ã¼berzeugten die PrÃ¼fer

Gleich mit mehreren Aspekten konnten die Stadtwerke Gotha punkten: Dass der Versorger Ã¼ber alle Tarife hinweg 100 Prozent Ã?kostrom anbietet und den Ausbau der Ladeinfrastruktur aktiv vorantreibt, Ã¼berzeugte in der Kategorie â??Umweltâ??. Auch das regionale Engagement wird bei der Vergabe des Siegels besonders unter die Lupe genommen. Unter anderem die Beteiligung am â??Gotha Gutscheinâ?? wurde hier honoriert. Der Energieversorger unterstÃ¼tzt damit auch den heimischen Einzelhandel in Gotha. Bei der Service-QualitÃ¤t fielen das Buchungstool und der Chatbot auf der Stadtwerke-Homepage ins Gewicht: Hier kÃ¶nnen Kunden online Termine buchen und rund um die Uhr mit den Stadtwerken kommunizieren â?? als ErgÃ¤nzung zum persÃ¶nlichen Kontakt im Kundencenter.



Wir gratulieren unserem Mitglied, der Stadtwerke Gotha GmbH, ganz herzlich!

Date
09.11.2026
Date Created
15.02.2022