



Kundenmehrwertstudie 2026



## 0815? Wollen wir nicht! Ihre Meinung zählt â?? Kundenmehrwertstudie 2026

### Description

Sehr geehrte Damen und Herren,

0815? Wollen wir nicht!

Unternehmen sind unterschiedlich â?? ihre Herausforderungen ebenso. Genau deshalb â¼berpr¼ft die IHK Erfurt, wie relevant und wirksam ihre Leistungen f¼r die Mitgliedsunternehmen tats¼chlich sind.

Mit der Kundenmehrwertstudie 2026 m¼chten wir besser verstehen:

- welche Angebote Sie in Ihrem unternehmerischen Alltag wirklich unterst¼tzen,
- wo aus Ihrer Sicht Weiterentwicklungsbedarf besteht,
- und welche Leistungen f¼r Sie an Bedeutung verloren haben.

---

Hier gelangen Sie direkt zur Befragung:

[IHK Erfurt - Kundenmehrwert](#)

Bitte leiten Sie diese Befragung auch an Personen innerhalb Ihres Unternehmens weiter, die entweder in der Geschäftsführung sind oder Kontakt zur IHK Erfurt haben bzw. hatten.

Ihre Rückmeldungen sind eine zentrale Grundlage, um Schwerpunkte zu setzen, Ressourcen gezielt einzusetzen und Leistungen konsequent an den tatsächlichen Bedarfen der Unternehmen auszurichten.

Die Befragung wird durch das Erfurter Marktforschungsinstitut IMK GmbH technisch umgesetzt. Sie ist anonym und datensicher. Die Teilnahme nimmt nur etwa 12-15 Minuten in Anspruch.

Die Ergebnisse fließen unmittelbar in die Weiterentwicklung der Leistungen der IHK Erfurt ein und bilden eine wichtige Entscheidungsgrundlage für künftige Prioritäten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre Bereitschaft, die Arbeit der IHK Erfurt aktiv mitzugestalten.

Freundliche Grüße  
Ihre IHK Erfurt

**Date**

14.04.2026

**Date Created**

27.02.2026